

- Satuan Kerja : **Bagian Hukum Setda Kota Pekalongan**
 Jenis Pelayanan : **Informasi Hukum**
 Dasar Hukum : - Peraturan Presiden Nomor 33 Tahun 2012 tentang Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Nasional;
 - Peraturan Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Nomor 8 Tahun 2019 tentang Standar Pengelolaan Dokumen Dan Informasi Hukum;
 - Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 67 Tahun 2019 tentang Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Pemerintah Kota Pekalongan.

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	1. Identitas Pemohon dan No. HP
2	Prosedur	Uraian: a. Pemohon mengajukan permintaan informasi melalui telepon, SMS, WA, Email b. Menerima permintaan informasi dan melaporkan kepada Analis Hukum c. Analis Hukum mengecek apakah informasi yang diminta termasuk informasi yang dikecualikan d. Pengelola Informasi mencari Informasi yang dibutuhkan e. Pengelola Informasi menjawab permintaan Informasi f. Pemohon menerima informasi
3	Waktu Pelayanan	5 (lima) hari kerja, Penyelesaian 2 (dua) hari kerja - Senin- kamis 08.00 – 15.45 Istirahat 12.00 – 12.30 - Jum'at 08.00 – 11.00
4	Biaya Pelayanan	Gratis
5	Produk Pelayanan	Layanan Informasi Hukum
6	Pengelolaan Pengaduan	a. Pengaduan Tak Langsung 1. Telepon : 085878316868 2. Email : hukumkotapekalongan@gmail.com 3. Pejabat Pengaduan : Sokhib, S.H. b. Pengaduan langsung 1. Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas 2. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi 3. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pejabat Bagian Hukum 4. Pejabat Bagian Hukum menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi
7	Sarana dan Prasarana	1. Data Dokumen 2. Komputer 3. Ruang JDIH
8	Kompetensi Pelaksana	1. SLTA sederajat 2. Mampu berkomunikasi dengan baik 3. Memiliki pengetahuan arsip 4. Mampu mengoperasikan komputer
9	Pengawasan	Kepala Bagian Hukum
10	Jumlah Pelaksana	2 (dua)