



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

BAGIAN HUKUM SEKRETARIAT DAERAH

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER II TAHUN 2023

Periode Survey Juli - Oktober 2023

NILAI IKM

89,32

MUTU PELAYANAN

SANGAT BAIK

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	86,54
PROSEDUR	88,46
WAKTU PELAYANAN	83,65
BIAYA/ TARIF	100,00
PRODUK LAYANAN	85,58
KOMPETENSI PELAKSANA	89,42
PERILAKU PELAKSANA	91,35
SARANA DAN PRASARANA	83,65
PENANGANAN PENGADUAN	95,19

JUMLAH RESPONDEN

26 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin	:	14 Orang = laki-laki
		12 Orang = Perempuan
Pendidikan	:	0 Orang = SD/ Sederajat
		0 Orang = SMP/Sederajat
		0 Orang = SMA/Sederajat
		3 Orang = Diploma
		22 Orang = S1
		1 Orang = S2 atau S3

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT