



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

BAGIAN HUKUM SETDA

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER I TAHUN 2023

Periode Survey Januari - Juni 2023

NILAI IKM

86,57

MUTU PELAYANAN

BAIK

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	78,33
PROSEDUR	81,67
WAKTU PELAYANAN	77,50
BIAYA/ TARIF	97,50
PRODUK LAYANAN	88,33
KOMPETENSI PELAKSANA	83,33
PERILAKU PELAKSANA	87,50
SARANA DAN PRASARANA	86,67
PENANGANAN PENGADUAN	98,33

JUMLAH RESPONDEN

30 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin	:	17 Orang = laki-laki
		13 Orang = Perempuan
Pendidikan	:	0 Orang = SD/ Sederajat
		0 Orang = SMP/Sederajat
		3 Orang = SMA/Sederajat
		2 Orang = Diploma
		25 Orang = S1
		0 Orang = S2 atau S3

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
BAGIAN HUKUM SETDA
KOTA PEKALONGAN SEMESTER I TAHUN 2023

No	Jenis Layanan	Saran dan Masukan	Tanggapan/ Rencana Tindak Lanjut	Periode Pelaksanaan Tindak Lanjut					Ket.
				TW I	TW II	TW III	TW III	Tahun	
1	Layanan Penerbitan Perwal/ SK/ Inwal	Saran kami agar tetap menjaga pelayanan dengan prima kepada siapapun. Apapun itu tingkat terberat dalam segala hal ialah istiqomah/konsisten dalam melakukan kebaikan. Semoga kedepan pelayanan yang diberikan dapat menjadikan teladan bagi instansi pelayanan yang lainnya. Terima Kasih..	Terima kasih atas saran yang diberikan. Kami akan tetap menjaga serta meningkatkan pelayanan prima kepada pengguna layanan penerbitan produk hukum dan layanan lainnya.			v		2023	



Kepala OPD

ROFIEQ. S.H.
NIP. 19670212 199310 1 001