



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
**BAGIAN HUKUM SEKRETARIAT DAERAH**  
**KOTA PEKALONGAN**  
**SEMESTER II TAHUN 2022**

<b>NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT</b>
<b>94.69</b>

<b>JUMLAH RESPONDEN</b>	
<b>45</b>	
<b>INDEKS PER UNSUR PENILAIAN</b>	
Persyaratan	94.44
Prosedur	95.00
Waktu Pelayanan	90.56
Biaya/ Tarif	100.00
Produk Layanan	95.00
Kompensasi Pelaksana	92.22
Perilaku Pelaksana	94.44
Sarana dan Prasarana	92.22
Penanganan Pengaduan	98.33

Catatan :

Pengumpulan data dilaksanakan pada bulan Juli s.d November 2022